

Version 01 / 26. Oktober 2022

Datenschutzerklärung der ver.di Nextcloud

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nextcloud-Instanz basierend auf Domain <https://cloud.aktiv-ernetzt.de>.

Verantwortliche Stelle

ver.di - Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft
Bundesvorstand
Paula-Thiede-Ufer 10
10179 Berlin
Telefon (0 30) 69 56 - 0
Fax (0 30) 69 56 - 31 41
E-Mail: info@verdi.de
www.verdi.de

Vertretungsberechtigter Vorstand

Frank Werneke (Vorsitzender),
Andrea Kocsis (stellv. Vorsitzende)

Datenschutzbeauftragte

betriebliche Datenschutzbeauftragte (bDSB) der ver.di
Paula-Thiede-Ufer 10
10179 Berlin
datenschutz@verdi.de

Datenverarbeitung

Logfiles

Bei jedem Aufruf der Nextcloud Plattform erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Computers.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browser und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- IP-Subnetz, aus dem der Zugriff erfolgt (erste 3 Bytes bei IPv4 bzw. erste 4 Bytes bei IPv6)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Website oder Nextcloud-App (URL)

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Diese Daten werden nach 21 Tagen gelöscht. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Plattform Nextcloud an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Die Logfiles werden nach 21 Tagen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform Nextcloud und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.

Es besteht folglich seitens der Nutzer:innen keine Widerspruchsmöglichkeit.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art.6 Abs. 1 lit.f DSGVO.

Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies.

Wir setzen nur technisch notwendige Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten, das heißt konkret: um die Nutzung zu vereinfachen.

Gespeichert werden:

- (a) Session-Cookies

Dabei wird die Sitzungs-ID und ein Verschlüsselungs-Element gespeichert, technisch genannt: [session ID] und [secret token].

- (b) Same-Site Cookies

Es werden keine benutzerbezogenen Daten gespeichert, alle Same-Site-Cookies sind für alle Benutzer auf allen Nextcloud-Instanzen gleich.

Wir verwenden sie, um CSRF-Angriffe zu verhindern. Darin werden keine identifizierbaren Informationen gespeichert, sondern eine Sicherheitsfunktion für den Zugriff auf die Nextcloud-Server realisiert.

- (c) Remember-me Cookies

Dies dient der Wiederherstellung einer Sitzung nach Beendigung oder Absturz des Browsers, technisch genannt: [user id] und [original session id] und [remember token].

Die Cookies nach a) und c) werden ausschließlich dazu verwendet, den Benutzer gegenüber dem System zu identifizieren.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Empfänger der Daten sind nur technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftrags-Verarbeiter tätig sind.

Cookies werden auf dem Rechner der Nutzer:in gespeichert und von diesem an uns übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer:in auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies.

Durch eine Änderung in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Anmeldeformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Plattform Nextcloud gibt es Anmeldeformulare, die einmalig für die elektronische Anmeldung genutzt werden können.

Die Kommunikation dazu erfolgt über die ver.di-Fachbereiche, welche den Link zur Registrierung für die

Kommunikationsbeauftragten von Betriebsgruppen / VL-Körpern / Aktivenkreisen bereitstellen.

Dabei werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten übermittelt. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absende-Vorgangs die Einwilligung des Benutzers eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme zu Supportzwecken über bereitgestellte E-Mail-Adressen möglich: (support@aktiv-vernetzt.de).

In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten der Nutzer:in gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens im Rahmen der Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Die Mitteilung darüber hinaus gehender Angaben durch Sie erfolgt freiwillig aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Eingaben des Anmeldeformulars verwendet. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Anmeldeformulars und die Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn der jeweilige Vorgang mit dem/der Nutzer:in beendet ist.

Anmeldung am System

An unserer Plattform Nextcloud können sich Nutzer:innen unter Angabe personenbezogener Daten anmelden. Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername, Benutzerkennung (Vorname und Nachname) oder E-Mail-Adresse
- Passwort
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1a lit. a DSGVO.

Eine Anmeldung der Nutzer:in ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Webseite erforderlich, dazu zählen u.a. das Erstellen und Verwalten von Benutzerkonten, Nutzung eines Projektmanagementtools, Dateien, Kalendern, Terminen und Aufgaben, Teilnahme an Umfragen und Chat sowie die damit zusammenhängende Administration.

Freigabe von Inhalten

Auf unserer Plattform Nextcloud können Nutzer:innen (mit sogenannten „administrierten oder registrierten Accounts“) Inhalte an andere Nutzer:innen oder externe Personen (sogenannte „eingeladene Nutzer“ ohne individuellen Systemzugang) freigeben.

Es können unter anderem Dateien, Ordner, Kalender, Termine und Aufgaben freigegeben werden. Hierfür wird jeder registrierte Nutzer:in in einer globalen Liste gespeichert, die von registrierten Nutzer:innen durchsuchbar ist. Diese Benutzerliste ist in der gesamten Nextcloud-Instanz freigegeben.

Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung
- Name aller Nutzer:innen
- Freigegebener Inhalt
- Zeitpunkt der Erstellung, der Freigabe und der letzten Änderung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Aktivitäten

Auf unserer Plattform Nextcloud werden die Änderungen der registrierte Nutzer:innen an jeglichen Inhalten gespeichert. Dadurch ist eine Nachverfolgung möglich, wer eine Änderung erwirkt hat. Diese können von anderen registrierte Nutzer:innen, welche Zugriff auf die jeweiligen Inhalte haben, eingesehen werden. Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung
- Betroffener Inhalt
- Art der Änderung
- Zeitpunkt der Änderung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind (tritt ein mit dem Löschen des registrierten Nutzers).

Dateienverwaltung

Auf unserer Webseite können Nutzer:innen Dateien hochladen, bearbeiten und löschen.

Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung
- Inhalte der Datei und alle dazugehörigen Attribute
- Zeitpunkt der Erstellung und der letzten Änderung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Kalender, Termine, Projektplan-Elemente (Bereich „Deck“) und Aufgaben

Auf unserer Webseite können Nutzer:innen Kalender erstellen, bearbeiten und löschen. Dadurch ist es möglich, Termine und Aufgaben zu verwalten. Im Bereich „Deck“ sind Aufgabenelemente erstellbar und verschiedenen Nutzer:innen zuordenbar (KANBAN-Prinzip).

Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung
- Termini mit allen dazugehörigen Attributen, darunter fallen unter anderem:
 - Titel
 - Ort
 - Beschreibung
 - Datum und Uhrzeit
 - Status
 - Teilnehmer:innen (Benutzername)
- Aufgaben (aus allen für den konkreten Nutzer relevanten Bereichen der Nextcloud-Instanz) mit allen dazugehörigen Attributen, darunter fallen:
 - Titel
 - Beschreibung
 - Status
 - zugewiesene Teilnehmer:innen (Benutzername)
- Zeitpunkt der Erstellung und der letzten Änderung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Umfragen und Formulare

Auf unserer Webseite können Nutzer:innen Umfragen und Formulare erstellen, bearbeiten und löschen. Dadurch ist es möglich, anonyme oder personenbezogene Daten zu erheben und auszuwerten.

Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung des Besitzers der Umfrage / des Formulars
- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung oder Alias-Name der Teilnehmer der Umfrage / des Formulars
 - falls die Daten anonym erhoben werden, sind die Teilnehmerdaten nur für den Besitzer einsehbar
 - falls der Besitzer die Eingabe einer E-Mail-Adresse zur Identifizierung und Kontaktaufnahme bei der Umfrage / beim Formular gefordert hat, ist diese ebenfalls nur für den Besitzer einsehbar
- Antworten der Nutzer:in auf die Formularfelder (inklusive freiwillige Kommentare)
- Zeitpunkt der Übermittlung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

OnlyOffice

Auf unserer Webseite können Nutzer:innen zeitgleich Dokumente bearbeiten. Hierfür kann der Dienst OnlyOffice genutzt werden, der ebenfalls über die Nextcloud bereitgestellt wird.

Es werden folgende personenbezogenen Daten dabei übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung (von allen Bearbeiter:innen, denen das Dokument freigegeben ist)
- Name der Nutzer:in
- Inhalte der Datei und alle dazugehörigen Attribute

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Dokumente werden beim Starten des Bearbeitungsvorgangs an den OnlyOffice Dienst übertragen. Jede Änderung wird in der Nextcloud wieder gespeichert.

Die Daten werden im OnlyOffice-Dienst gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, also wenn die Bearbeitung des Dokumentes beendet wird.

BigBlueButton

Auf unserer Plattform Nextcloud können Nutzer:innen Videokonferenzräume erstellen. Hierfür wird der Dienst „BigBlueButton“ genutzt. Dieser wird ebenfalls über die Plattform Nextcloud bereitgestellt.

Es werden folgende personenbezogenen Daten während einer Konferenz übermittelt:

- Lokaler Benutzername oder Benutzerkennung
- Name der Nutzer:in
- Alias-Name von eingeladenen Nutzer:innen
- Beginnzeit und Endezeit der Teilnahme (summarisch: „Online-Zeit“)
- Redezeit (kumulativ)
- Webcam-Zeit (kumulativ)
- Aktivitäten (gehobene Hände, Chatverlauf/Nachrichten, Status)
- Durch den Präsentator bereitgestellte Präsentationsunterlagen

Dateien werden nur für die Dauer der Konferenz im „Raum“ gespeichert und sofort nach dem Beenden gelöscht.

- Am Ende der Konferenz kann sich der Besitzer (Administrator der Konferenz) eine kumulative statistische Auswertung der Teilnehmerdaten anzeigen lassen (sogenanntes „Lernanalyse-Dashboard“) – auch diese Daten werden anschließend sofort gelöscht.

Hinweis: die technische Möglichkeit einer Aufzeichnung von Konferenzen ist administrativ unterbunden und wird nicht angeboten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Profildaten administrierte Benutzer:in

In Ergänzung der einzeln aufgeführten APP-bezogenen Daten der vorigen Kapitel hat jeder Benutzer die Möglichkeit, folgende persönliche Informationen im Bereich [Einstellungen] – [Persönliche Informationen] selbst einzutragen und mit den benannten Ausnahmen deren Anzeigeelevel selbst zu bestimmen (Prinzip der Einwilligung).

Folgende Anzeige-Level sind prinzipiell einstellbar:

Symbol	Bezeichnung	Erläuterung
1. (Handy-Symbol)	Privat	Nur sichtbar für Personen, die über Rufnummernintegration von Talk auf dem Smartphone abgeglichen wurden
2. (Schloss-Symbol)	Lokal	Nur für Personen dieser Instanz und Gäste sichtbar
3. (zwei-Köpfe-Symbol)	Federated	Nur mit vertrauenswürdigen Servern synchronisieren
4. (Weltkugel-Symbol)	Veröffentlicht	Mit vertrauenswürdigen Servern und dem globalen und öffentlichen Adressbuch synchronisieren

In der folgenden Tabelle wird mit grünem Haken ✓ die default-Einstellung gekennzeichnet, mit einem schwarzen Kreis O die mögliche Auswahl und mit einem roten ✗ die nicht anwählbare Option, weil dieses Datenfeld für Kernfunktionen der gesamten Nextcloud-Anwendungen unverzichtbar sind (zum Beispiel für Dateifreigabe, Kalendereinladungen).

Pflichtangaben sind mit *) gekennzeichnet, alles andere kann leer bleiben.

Die Profilsichtbarkeit in einzelnen APPs kann gesondert vom Nutzer gesteuert werden, wobei die restriktivere Option zur Anwendung kommt.

Datenfeld-Beschreibung	1. Privat	2. Lokal	3. Federated	4. Veröffentlicht
Profilbild	O	O	✓	O
Vollständiger Name *)	✗	O	✓	O
E-Mail-Adresse *)	✗	O	✓	O
(optional: zusätzliche E-Mail-Adressen)	✗	O	✓	O
Telefonnummer	O	✓	O	O
Adresse	O	✓	O	O
Webseite	O	✓	O	O
Twitter	O	✓	O	O
Organisation	O	✓	O	O
Funktion	O	✓	O	O
(Profil-)Überschrift	O	✓	O	O
„Über“ (Kurzbiografie)	O	✓	O	O
[✓] Profil aktivieren				

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung der Nutzer:in Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies tritt hier bei Löschung des Accounts von administrierten Benutzer:innen ein.

Betroffenenrechte

Als von der Verarbeitung Ihrer (besonderen) personenbezogenen Daten Betroffener haben Sie die in der DSGVO niedergelegten Rechte:

1. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
3. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
4. Recht auf Einschränkung der Bearbeitung (Art. 18 DSGVO)
5. Recht auf Übertragbarkeit der Daten (Datenportabilität) (Art. 20 DSGVO)
6. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
7. Recht der Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
8. Recht auf Widerruf bei Einwilligung in die Datenverarbeitung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wenn Sie eine Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten wünschen, senden Sie bitte eine Mail an

- aktiv.vernetzt.fb-a@verdi.de

Die Bearbeitung Ihres Auskunftersuchens wird die hinreichend eindeutige Feststellung Ihrer Identität erfordern.

Möchten Sie Ihre anderweitigen Rechte geltend machen oder haben Sie Fragen zum Datenschutz bei ver.di, senden Sie bitte eine Mail.

Soweit wir Daten aufgrund Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Abs. 1 a) oder Artikel 9 Abs. 2 a) DSGVO verarbeiten, weisen wir Sie bei der Erhebung der Daten auf Ihr Recht auf den jederzeitigen Widerruf der Einwilligung, ohne dass es einer Begründung bedarf, sowie die Möglichkeiten der Ausübung hin.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Sie können sich dort oder aber bei den Aufsichtsbehörden an Ihrem Wohnsitz oder Ihrer Arbeitsstätte über die Verarbeitung Ihrer Daten durch ver.di beschweren.

Widerruf der Einwilligung/Widerspruch gegen die Verarbeitung

Ihr Recht auf Widerspruch, Widerruf und Korrektur können Sie gegenüber folgender Anschrift per E-Mail geltend machen:

- aktiv.vernetzt.fb-a@verdi.de